

APRESENTAÇÃO

# HB GROUP

BUSINESS FOR THE FUTURE





**03**

**quem somos**

**04**

**nossos serviços**

**05**

**briefing**

**06**

**indicadores**

**07**

**parceiros**



## QUEM SOMOS

Somos uma empresa comprometida em elevar os padrões de qualidade no mercado de produtos naturais e sustentáveis. Com sede na acolhedora Cafelândia/SP, nossa equipe reúne mais de 15 anos de experiência e expertise em representação de produtos, focando especialmente em tripas naturais e BigBags.

Nosso compromisso com a excelência, a confiabilidade e a inovação nos diferencia. Acreditamos em parcerias sólidas, tanto localmente quanto globalmente, para trazer produtos de alta qualidade aos nossos clientes.

Nossa visão é ser uma força orientadora no setor, promovendo a qualidade e a sustentabilidade. Estamos empenhados em ajudar empresas de embutidos a alcançar novos patamares de sucesso, oferecendo produtos que fazem a diferença.



## NOSSOS SERVIÇOS

### VENDA DE TRIPAS NATURAIS

Atuamos como um parceiro contratado pelas indústrias, fazendo parte integrante das equipes de vendas, gestão comercial e de produtos. Aqui, a venda de tripas naturais é mais do que um negócio; é uma paixão pelo sabor autêntico e pela tradição. Nossas tripas são provenientes de fontes naturais, escolhidas a dedo para garantir que você possa criar embutidos com o sabor e a qualidade que seus clientes merecem. Estamos comprometidos em fornecer tripas que se destacam pela sua durabilidade e versatilidade, adequadas para uma ampla gama de produtos e técnicas de preparação. Quando escolhe nossas tripas, está optando pela excelência em cada salsicha, linguiça ou salame que produz.

Confie no HB Group para suas necessidades de tripas naturais e descubra o sabor autêntico que somente a natureza pode oferecer.



### VENDA DE BIGBAGS INDUSTRIAIS

No HB Group, oferecemos soluções de BigBags industriais resistentes e confiáveis, projetadas para atender às demandas de empresas que precisam de embalagens robustas e sustentáveis.

Além de sua durabilidade, essas BigBags são uma escolha consciente para o meio ambiente, contribuindo para a redução do desperdício de embalagens descartáveis. Se você busca eficiência logística e responsabilidade ambiental, nossas BigBags industriais são, com certeza, a escolha certa.



## PROCESSO DE ATENDIMENTO

### VISÃO GERAL

O atendimento ao cliente no HB Group é essencial para garantir a satisfação e fidelização de nossos clientes. Nosso objetivo é proporcionar uma experiência excepcional, desde o primeiro contato até a entrega do produto ou serviço.

Este briefing descreve como nosso processo de atendimento ao cliente funciona para atender às necessidades de nossos clientes de forma eficaz e eficiente.

### PASSO A PASSO DO PROCESSO

1. Primeiro Contato:
  - Os clientes podem entrar em contato conosco por telefone, e-mail ou através de nossas redes sociais.
  - Nossa equipe de atendimento ao cliente está pronta para ouvir as necessidades e dúvidas dos clientes e responder prontamente.
2. Consulta e Informações:
  - Quando os clientes procuram informações sobre nossos produtos (tripas naturais e BigBags), nossa equipe fornece detalhes precisos sobre especificações, preços e disponibilidade.
- As consultas são tratadas de forma profissional e cortês, com foco em fornecer todas as informações necessárias para que os clientes tomem decisões informadas.
3. Pedidos e Personalização:
  - Ao receber pedidos, nossa equipe auxilia os clientes na seleção de produtos adequados às suas necessidades.
  - Oferecemos a opção de personalização, permitindo que os clientes escolham tamanhos, quantidades e outros detalhes específicos.
4. Processamento de Pedidos:
  - Os pedidos são registrados e processados com precisão.
  - Mantemos os clientes informados sobre o status de seus pedidos, desde a confirmação até a entrega.
5. Entrega e Pós-venda:
  - Garantimos uma entrega rápida e segura, trabalhando com parceiros de logística confiáveis.
  - Após a entrega, continuamos disponíveis para responder a qualquer dúvida ou preocupação pós-venda.



## INDICADORES

### INDICADORES DE PRODUTIVIDADE

A equipe de produção de nossos parceiros monitoram de perto indicadores como a taxa de produção mensal e o tempo médio de ciclo de produção. Esses KPIs nos ajudam a otimizar nossos processos, identificando áreas onde podemos aumentar a eficiência. O resultado é uma produção mais ágil e uma capacidade de atender às demandas dos clientes com maior rapidez e precisão.

### INDICADORES DE QUALIDADE

A qualidade é fundamental para nós, e nossos parceiros possuem equipe s de controle de qualidade utilizam indicadores como a taxa de rejeição de produtos e a pontuação de satisfação do cliente para garantir que nossos produtos atendam aos mais altos padrões. Monitoramos o tempo médio de resolução de problemas para melhorar continuamente nossos processos e garantir que qualquer problema seja abordado com rapidez e eficácia. Isso resulta em produtos que não apenas atendem, mas também excedem as expectativas dos nossos clientes.

### INDICADORES ESTRATÉGICOS

Os indicadores estratégicos, como a participação de mercado e o ROI, são essenciais para orientar nossas decisões de negócios de alto nível. Eles nos ajudam a avaliar o sucesso de nossas estratégias de crescimento e investimento. O índice de sustentabilidade é especialmente importante para nós, pois reflete nosso compromisso com práticas comerciais responsáveis e conscientes do meio ambiente.

### PARCERIAS DE EXCELÊNCIA:

No HB Group, temos o privilégio de representar alguns dos nomes mais respeitados e renomados da indústria. Nossos parceiros são líderes em suas respectivas áreas e compartilham nosso compromisso com a qualidade, sustentabilidade e inovação. Ao unirmos forças com essas marcas de prestígio, podemos oferecer aos nossos clientes uma gama diversificada de produtos e soluções que atendem às mais altas expectativas. Juntos, estamos moldando o futuro dos setores em que atuamos, e nossa dedicação à excelência continua sendo a base de nosso sucesso. Confira abaixo os logos de nossos valiosos parceiros e saiba mais sobre as marcas que nos inspiram diariamente.





Agradecemos por acompanhar nossa apresentação sobre O HB Group. Valorizamos sua atenção e interesse em nossa empresa e parceiros. Estamos ansiosos para continuar a construir relacionamentos sólidos e oferecer soluções excepcionais a você. Se tiver alguma dúvida ou desejar saber mais, não hesite em entrar em contato. Juntos, podemos alcançar grandes conquistas.

## **HB GROUP**

[www.hbgroup.com.br](http://www.hbgroup.com.br)

### **Comercial**

Rua Mário Martin de Almeida, 171. Cafelândia - SP.

**HUMBERTO BERGNER**

**DIRETOR GERAL E COMERCIAL**

+55 14 99851-2262

[humberto.bergner@hbgroup.com.br](mailto:humberto.bergner@hbgroup.com.br)